

Algemene Lesvoorwaarden:

1 Inschrijving

- Alleen digitale inschrijvingen die via de website zijn ingediend worden in behandeling genomen. Met het akkoord geven onderaan het inschrijfformulier gaat u automatisch akkoord met onderstaande lesvoorwaarden.

2 Betaling

- Betalingen voor individuele lessen tot 21 jaar geschieden per maand. Om de continuïteit van de maandelijkse betalingen te garanderen wordt u vriendelijk verzocht een maandelijkse automatische overschrijving in te boeken voor de maanden september tot en met juni op de eerste dag van de maand. In de maanden juli en augustus is er geen lesgeld verschuldigd.

- Knipkaarten voor 21 jaar en ouder worden vooraf betaald en zijn geldig zolang als aangegeven op de website.

- Betalingen voor ensembles vinden plaats voor aanvang van de lessenreeks. Het tarief wordt voor aanvang van de lessenreeks vastgesteld op basis van het voor de eerste les ingeschreven aantal deelnemers. Instroom van nieuwe leden gedurende een lessenreeks heeft geen invloed op het tarief.

- Bij een betalingsachterstand van meer dan een maand zullen de lessen worden stopgezet tot aan de betalingsverplichting is voldaan. Met het stopzetten van de lessen vervalt niet de plicht tot betalen. De gemiste lessen ten gevolge van een betalingsachterstand zullen niet worden ingehaald.

3 Aantal lessen en het begrip seizoen

- Er worden minimaal 35 lessen gegeven per seizoen of 17 lessen per half seizoen (als de leerling dus zich later in het jaar heeft ingeschreven). De reguliere lesweken worden bepaald aan de hand van de door de overheid vastgestelde vakantieperiodes in een jaar. Deze vakanties kunnen per regio maar soms zelfs per plaats verschillen. De docent bepaalt uiteindelijk welke vakantieperiodes worden aangehouden.

- Knipkaarten zijn geldig zoals aangegeven op de website en kunnen ten alle tijden gekocht worden.

- Het seizoen loopt van 1 september tot 1 juli. In de maanden juli en augustus worden geen reguliere lessen gegeven. Wel kunnen er begin juli nog inhaallessen plaatsvinden door eerdere afwezigheid van de docent.

Individuele lessen:

- NB. Met minimaal 35 lessen per seizoen (of een halve seizoen van minimaal 17 lessen) wordt bedoeld minimaal 35 lesmogelijkheden op een door de docent en leerling overeengekomen dag en tijdstip. Verzuim van de leerling geeft dus niet automatisch recht op een inhaalles.

Ensemble lessen:

- NB. Met 15 ensemble lessen wordt bedoeld 15 lesmogelijkheden op een door de docent en ensemble overeengekomen dag en tijdstip.
- Verzuim van 1 of meerdere ensemble leden van een les in minder dan 24 uur geeft geen recht op een inhaalles.
- Als iemand aanvraagt om een les te verplaatsten of te annuleren voor 24 uur moeten alle leden van het ensemble en de docent hiermee akkoord gaan en overlegd worden voor een nieuwe les afspraak. Als 1 of meerdere mensen niet akkoord gaan, dan gaat de les zoals gepland gewoon door.

4 Verzuim van de docent

- Bij verzuim van de docent zal er een vervangende les worden gepland. Vervangende lessen kunnen ook nog begin juli plaatsvinden. In principe is er bij uitval van lessen geen recht op restitutie van het lesgeld. Uitgezonderd wanneer er door de docent geen alternatieve datum kan worden geboden of het minimum aantal lessen in een seizoen door de docent niet wordt gehaald. Bij langdurige ziekte van de docent geldt een eigen risico voor de leerling van maximaal 2 lessen per seizoen.

5 Verzuim leerling

- Bij verzuim van de leerling wordt niet gerestitueerd. Alleen in hoog uitzonderlijke gevallen kan worden besloten over te gaan tot restitutie van een gedeelte van het lesgeld. De beslissing voor het toekennen van restitutie ligt ten alle tijden bij de docent.

- Lessen op basis van een knipkaart kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Afzegging binnen 24 uur voor aanvang van de les betekent dat het lesbedrag wordt doorberekend.

6 Overmacht

- Bij een overmachtssituatie is er geen recht op restitutie van het lesgeld. Onder een overmachtssituatie wordt onder andere verstaan: natuurrampen, terroristische aanslagen, noodsituaties en de daaruit te volgen aanwijzingen/maatregelen van de overheid of andere instanties.

7 Instrumenten

- Voor het deelnemen aan de lessen is een goed instrument vereist. Overleg bij het aanschaffen van een nieuw instrument altijd met de docent, dit voorkomt teleurstelling achteraf. Als een instrument niet bruikbaar is voor de lessen is het noodzakelijk een ander instrument aan te schaffen. Voor blokfluitles is een blokfluit met barokboring vereist.

